

FORENEDES CODE OF CONDUCT



Vores code of conduct fortæller, hvordan vi driver en ansvarlig forretning på tværs af vores to forretningsområder, Care og Service, i Danmark og i Sverige.

I alt fra de store ledelsesbeslutninger til Forenedes mere end 11.000 medarbejders indsats afspejler dette code of conduct vores DNA.

Forenede vil gøre en forskel for mennesker, samfundet og fremtiden, og vi udviser omtanke, engagement og ansvar, som er vores tre værdier. Hos os er individet i centrum – særligt vores medarbejdere, kunder og de borgere, vi hjælper. Vi tror på, at vi ved at gøre en forskel for mennesker kan gøre en forskel for samfundet og for fremtiden.

Ved at udvise *OMTANKE* gør vi en **FORSKEL FOR MENNESKER**. Derfor har vi retningslinjer for:

- Menneskerettigheder s. 4
- Overenskomster, arbejds- og opholdstilladelse s. 4
- Social dumping s. 4
- Tvangsarbejde – moderne slaveri og menneskehandel s. 5
- Børne- og ungearbejde s. 5
- Arbejdsmiljø s. 5
- Diskrimination s. 5
- Diversitet (DEI) s. 6

Ved at udvise *ANSVAR* gør vi en **FORSKEL FOR SAMFUNDET**. Derfor har vi retningslinjer for:

- Korruption og bestikkelse s. 7
- Hvidvask s. 7
- Transparens og integritet s. 7
- Konkurrenceregler s. 8

Ved at udvise *ENGAGEMENT* gør vi en **FORSKEL FOR FREMTIDEN**. Derfor har vi retningslinjer for:

- Miljø og bæredygtighed s. 9

Forenedes code of conduct er integreret med vores andre politikker, procedurer og engagement i bl.a. UN Global Compact. Vi fokuserer på fire af FNs verdensmål, der understreger vores ønske om at gøre en forskel for mennesker, samfundet og fremtiden:

- Verdensmål 3 om sundhed og trivsel – for mennesker
- Verdensmål 4 om kvalitetsuddannelse
- Verdensmål 8 om anstændige jobs og økonomisk vækst
- Verdensmål 12 om ansvarligt forbrug og produktion



Vi vil gøre en forskel for mennesker, samfundet og fremtiden og er engagerede i den grønne omstilling. Forenede udviser omtanke med fx fokus på madspild i vores kantineløsninger og tager ansvar med fx bionedbrydelige produkter. Og vi bliver CO2-neutrale på scope 1 og 2 i 2030.

I Forenede arbejder vi faktabaseret og stræber efter at lære af vores indsigter. Med viden kan vi gøre en endnu større forskel for mennesker, samfundet og fremtiden. Derfor er videreuddannelse og kompetenceudvikling af medarbejdere og ledere en topprioritet.

Forenedes code of conduct er en rettesnor, der støtter vores arbejde med grøn omstilling og fortsatte resultater på det sociale område. At gøre en forskel er ikke bare noget, vi taler om – vi tager samfundsansvar.

Hvis vores politikker, procedurer og gældende love ikke efterleves, men brydes med overlæg, har vi nultolerance.

Alle med kendskab til uønsket eller ulovlig adfærd skal underrette en af Forenedes ledere eller bruge vores whistleblowertjeneste, der er anonym.



Forenede udviser omtanke – vi gør en forskel for mennesker

Vores handlinger skaber tryghed. Vi styrker vores medarbejdere og deres faglighed, så vores kunder og de borgere, vi hjælper, får den allerbedste kvalitet. Vi har omtanke.

Menneskerettigheder

Fordi vi vil gøre en positiv forskel for mennesker, agerer Forenede med menneskerettigheder for øje. Vi tager udgangspunkt i FN's menneskerettighedserklæring, Den Europæiske Menneskerettighedskonvention, Den Internationale Arbejdsorganisation (ILO), som er FN's organisation for arbejdsmarkedsspørgsmål og FN's børnekonvention. Vi har også et tæt samarbejde med relevante fag- og erhvervsorganisationer i Danmark og i Sverige.

Udover at leve op til ILO-konventionen nr. 135 om beskyttelse af tillidsrepræsentanter samt de internationale retningslinjer for menneske- og arbejdstagerrettigheder stræber vi efter at tilgodese vores medarbejders faglige udvikling via uddannelse og kompetenceudvikling. Vi vil være en arbejdsplads, der gør en forskel for den enkelte, og derfor arbejder vi aktivt med at af få fx mennesker på kanten af arbejdsmarkedet i job og trivsel.

Forenedes "Politik for menneskerettigheder herunder moderne slaveri, menneskehandel og anden tvangs- samt børnearbejde" uddyber vores indsats og afstandtagen til uønsket adfærd og kriminelle handlinger.

Overenskomster, arbejds- og opholdstilladelse

Forenede tager ansvar og har samfundsengagement. Derfor er vi løbende med i overenskomstforhandlinger på vores områder. Vi følger altså ikke alene gældende overenskomster, men er også med til at lave dem.

Vi indgår udelukkende kontraktlige forhold med vores medarbejdere, der altid har tilladelse til at arbejde i Danmark.

Forenede er medlemmer af relevante erhvervsorganisationer og støtter retten til kollektive forhandlinger samt organisationsfrihed, der er forankret i ILO-konventionen nr. 87, 98 og 135.

Social dumping

Uddannelse og medarbejdertrivsel står højt på vores agenda. Vi tager samfundsansvar og modarbejder social dumping i direkte ansættelsesforhold.

Forenede er en international arbejdsplads med over 80 nationaliteter. Hos os får udenlandske medarbejdere samme gode muligheder som deres kollegaer. Kendskab til kultur og sprog kan derudover være en fordel i de opgaver, vi løser.



Tvangsarbejde – moderne slaveri og menneskehandel

Vi tolererer ikke moderne slaveri og menneskehandel. Ingen skal arbejde under trusler om straf. Enhver form for tvangsarbejde strider imod Forenedes værdier – omtanke, engagement og ansvar.

Medarbejdere i Forenede indgår i et frivilligt og kontraktligt forhold, der kan opsiges. Evt. overtid aftales mellem medarbejderen og nærmeste leder. En medarbejder kan til enhver tid sige nej til arbejde, som ikke er aftalt på rimelig vis og ligger udenfor medarbejderens almindelige arbejdstider.

Tvangsarbejde er nævnt i ILO-konventionen nr. 29 og 105.

Børne- og ungearbejde

Forenede accepterer ikke børnearbejde, og ingen under 18 år besidder farligt arbejde. Børnearbejde er behandlet i ILO-konvention nr. 138 og 182. Denne lever Forenede fuldt ud op til.

Arbejds miljø

I alle dele af vores drift på begge vores forretningsområder skal arbejdsmiljøet til enhver tid opfylde gældende lovgivning og leve op til ILO-konvention nr. 155 om et sikkert og sundt arbejdsmiljø.

De opgaver, som vi i Forenede udfører, er ofte af fysisk karakter, og bl.a. derfor er medarbejdernes fysiske rammer afgørende for trivsel. Det gælder for forretningsområdet Care såvel som Service. Vi bruger bl.a. ISO-standarder til at sikre procedure og træning af medarbejdere, og ligeledes har løbende uddannelse og kompetenceudvikling fokus på arbejdsmiljø.

Alle arbejdsulykker i Forenede registreres, og vi søger at lære af dem, så en lignende ulykke aldrig sker igen. Anbefalinger fra tilsyn bruges også til løbende udvikling. Forenede skal altid være tidssvarende – også ift. arbejdsmiljø og -sikkerhed ikke mindst for at understøtte medarbejdernes trivsel. Det psykosociale arbejdsmiljø understøttes med bl.a. uddannelse af vores ledere og generel anerkendelse af fagligheder.

Medarbejdere må ikke være påvirkede af alkohol og andre rusmidler i arbejdstiden.

Diskrimination

Ingen i Forenede må diskrimineres eller chikaneres af ledere eller kollegaer på grund af fx alder, køn, religion, seksuelle tilhørsforhold, funktionsnedsættelse, politiske holdninger eller etniske tilhørsforhold.

Medarbejdere i Forenede har lige muligheder uanset personlige forhold. Ledelseshold i alt fra bestyrelser til drift sammensættes med udgangspunkt i kompetencer, erfaringer og talent.

Diskrimination og ansættelse er nævnt i ILO-konvention nr. 100 og 111, og denne lever Forenede op til.



Diversitet (DEI)

Ligesom vi ønsker at gøre en forskel – skal der være plads til forskelle.

Vi ser diversitet som en styrke. Forenede skal være en arbejdsplads med en balanceret kønssammensætning, forskellige kulturer og fagligheder samt aldersspredning. Forskellige mennesker beriger vores fællesskab, der handler om at gøre en forskel for mennesker, samfundet og fremtiden.

Generelt ser vi i Forenede mangfoldighed som en fordel og mener, at diversitet gør os klogere som virksomhed. Vi ser også lige muligheder som en forudsætning for at kunne tiltrække og fastholde de bedste talenter.

Forenede har underskrevet Dansk Industris ”Diversitetsløftet” og dermed markeret, at vi ønsker og arbejder dedikeret for et mere mangfoldigt erhvervsliv. Vores selvstændige ”Politik for Diversitet (DEI)” uddyber tilgange og mål.

Sådan gør vi en FORSKEL FOR MENNESKER MED VERDENSMÅL 3:

SUNDHED OG TRIVSEL

Forenede gør en forskel for mennesker, samfundet og fremtiden – vi skaber trivsel og bidrager til sundhed. Forenede Service bekæmper fx sygdomsspredning og serverer grønne frokoster. Forenede Care hjælper bl.a. ældre og mennesker med hjerneskade til at leve de liv, de ønsker.

Sådan gør vi en forskel for MENNESKER MED VERDENSMÅL 4:

KVALITETSUDDANNELSE

I Forenede arbejder vi faktabaseret og stræber efter at lære af vores indsigter. Med viden kan vi gøre en endnu større forskel for mennesker, samfundet og fremtiden. Derfor er videreuddannelse og kompetenceudvikling af medarbejdere og ledere en topprioritet.



Forenede udviser ansvar – vi gør en forskel for samfundet

Vi gør det, vi lover. Når Forenede gør en forskel for den enkelte, skal det også bidrage til et bedre samfund. Vi tager ansvar for vores fælles fremtid.

Korruption og bestikkelse

Forenede er uforenelig med korruption og bestikkelse – vi har nultolerance – og vi har en klar politik for antikorruption.

Forenede driver forretning i overensstemmelse med FN's Global Compact og med afsæt i vores tre værdier omtanke, engagement og ansvar samt i vores vision om at gøre en forskel for mennesker, samfundet og fremtiden.

Vi opfylder til enhver tid national og lokal lovgivning samt andre aftaler, vi har forpligtet os på. Alle medarbejdere skal efterleve de love og regler, der gælder i det land, hvor deres arbejdsplads ligger, eller de opererer i.

Større gaver, særlige fordele og ekstravagante godtgørelser mellem medarbejdere og kunder, leverandører, myndigheder samt beslutningstagere er ikke tilladt. Derimod er fx julegaver af mindre værdi uproblematisk og kan være en fin, værdsættende gestus.

Hvidvask

Forenede kan aldrig acceptere eller på nogen måde indgå i aktiviteter, der har tilknytning til eller går ud på hvidvask af penge.

Vores finansielle forhold udlægges internt løbende og årligt i vores årsrapporter, der til fulde tilstræber at viderebringe et retvisende billede på vores økonomiske forhold og forventninger til fremtiden.

Transparens og integritet

Vi vil sikre, at vi udlever vores vision om at gøre en forskel for mennesker, samfundet og fremtiden samt vores værdier – omtanke, engagement og ansvar. Det kræver god forretningsledelse, transparens og integritet.

Det er vigtigt for os at være transparente, fordi det er med til at gøre os bedre. Derfor søger vi hele tiden indsigt, så den service og omsorg, vi leverer, er af højeste kvalitet. Hos os er transparens et grundvilkår for integritet, der er en hjørnesteen i begge vores forretningsområder.

Myndigheder og tilsyn har til enhver tid adgang til Forenedes lokationer, og hvert år fremlægger vi vores årsrapport, hvori vi beretter om erfaringer, nye indsigter, resultater og forventninger.



Konkurrenceregler

Forenede lever op til alle gældende konkurrenceretlige regler, dvs. vi fastsætter ikke priser, fordeler ikke tjenesteydelser og opdeler ikke markeder med konkurrenterne, og vi samarbejder ikke med konkurrenterne om udbud, ligesom vi ikke deler konkurrencespørgsmål om fx rabatter, bonusser, salgsbetingelser og priser med konkurrenterne eller på anden vis skævvrider konkurrencen på markedet.

Sådan gør vi en FORSKEL FOR SAMFUNDET MED VERDENSMÅL 8

ANSTÆNDIGE JOBS OG ØKONOMISK VÆKST

Forenede har et stort samfundsengagement, tager ansvar for fremtiden og udviser omtanke for den enkelte. Forenede giver alle uanset socioøkonomiske baggrunde karrieremuligheder. Ved at gøre en forskel for én kan vi gøre en forskel for samfundet og for fremtiden.



Forenede udviser engagement – vi gør en forskel for fremtiden

Vi ser muligheder. Forenede bruger ressourcer på at undersøge og udvikle nye løsninger, der bidrager til den grønne omstilling. Vi engagerer os.

Miljø og bæredygtighed

Det er vigtigt for os at være med til at understøtte den grønne omstilling og tage ansvar for vores fælles fremtid. Begge vores forretningsområder, Care og Service, er i brancher, hvor bl.a. engangsprodukter er et vilkår. Vi har derfor fokus på innovation og tværgående samarbejder, så vi kan finde nye muligheder og mere bæredygtige måder at udføre vores arbejde på.

Vi har i alle dele af vores drift klare processer for miljøledelse og overholdelse af interne retningslinjer, ligesom vi har tæt dialog med både vores kunder og leverandører om, hvordan vi kan blive endnu mere miljøvenlige.

I nogle af de opgaver vi løser, kommer vi ikke udenom at bruge kemi, men vores engagerede medarbejdere gør en stor indsats for at vælge de mest bæredygtige alternativer. Størstedelen af vores kemi er enten Cradle to Cradle eller Svanemærket, og vi tester løbende nye bæredygtige muligheder.

Det er vores målsætning, at Forenede er CO₂-netural på scope 1 og 2 senest i 2030, og vi ønsker at bidrage til vores kunders klimaregnskab ved at fremlægge CO₂-data i overensstemmelse med GHG-protokollen.

Vi tager hver dag ansvar for at give borgere sund og nærende mad, og vi har stort fokus på kvaliteten af råvare og træffer økologiske valg, hvor det er muligt, og vi arbejder for at minimere madspild. Vi har faste processer og certificeringer til at støtte den løbende udvikling af området.

Forenede overholder nationale og lokale love – også på miljøområdet.

Sådan gør vi en FORSKEL FOR SAMFUNDET MED VERDENSMÅL 12

ANSVARLIGT FORBRUG OG PRODUKTION

Vi vil gøre en forskel for mennesker, samfundet og fremtiden og er engagerede i den grønne omstilling. Forenede udviser omtanke med fx fokus på madspild i vores kantine løsninger og tager ansvar med fx bionedbrydelige produkter. Og vi bliver CO₂-neutrale på scope 1 og 2 i 2030.